Groupes scolaires

2020

spirit of Dunkerque

Bourbourg Bray-Dunes Coudekerque-Branche Dunkerque Malo-les-Bains
Grand-Fort-Philippe Gravelines Leffrinckoucke Loon-Plage Zuydcoote

Sommaire

Journées découvertes — Page 4

Esprit marin — Page 7

Esprit de résistance — Page 10

Carte de la destination — Page 12

Esprit créatif — Page 14

Esprit de découvertes — Page 15

Esprit sportif — Page 19

Hébergements — Page 22

spirit of Dunkerque

Spirit of Dunkerque
… de Bray-Dunes à Gravelines
L'esprit de découverte pour votre journée ou votre séjour scolaire !

Notre littoral offre un savant mélange de visites, d'animations et d'activités sportives, permettant d'organiser des journées ou des séjours variés, ludiques et instructifs. Les plages de sable fin, le milieu naturel dunaire, le patrimoine maritime, les fortifications de Vauban… : mille et une découvertes à deux pas de chez vous !

Dans cette brochure, nous vous présentons quelques exemples de journées thématiques clé en main, adaptées aux groupes scolaires. D'autres pages sont consacrées aux prestations « à la carte » ainsi qu'aux solutions d'hébergement, ce qui vous permet de composer, selon vos souhaits et votre budget, le programme de votre journée ou de votre séjour.
Que vous souhaitiez aborder l'histoire, la culture, la nature, la géographie, l'économie, l'art plastique, le patrimoine maritime, l'architecture, ou encore proposer une activité originale, les spécialistes de la destination sont à votre disposition pour vous accompagner dans l'élaboration de votre programme.

Toutes les prestations peuvent être réservées, sans surcoût, par le service groupes de l'Office de Tourisme.
Les informations présentées dans cette brochure ne représentent qu'une sélection de toutes les possibilités. Vous trouverez l'ensemble de nos partenaires et idées de journées et séjours sur **www.dunkerque-scolaires.fr**

Journées découvertes

Dunkerque, ville portuaire

Histoire, vie et activités du port de Dunkerque

De 10h30 à 11h30 : Visite du port en bateau à bord du « Texel »

Les élèves découvrent le gigantisme et l'activité du troisième port de France, les différents types de navires, le réseau d'infrastructures, les raisons de l'implantation des grands ensembles industriels. Une documentation pédagogique permettant de préparer la visite est envoyée à l'enseignant, avec la confirmation de la réservation.

De 13h30 à 14h45 : Animation pédagogique au Musée portuaire

Différentes approches sont proposées par l'équipe pédagogique du musée. En fonction du thème retenu, l'animation se déroule autour des collections du musée, sur les quais ou à bord de l'un des trois bateaux, parmi lesquels le Duchesse Anne, superbe trois-mâts de 1901.

Niveaux conseillés : du CP à la terminale

Capacité : 104 personnes (Base de 30 élèves minimum)

Tarif : 13,40 € par élève / 1 gratuité adulte pour 8 élèves (maternelle), pour 10 élèves (élémentaire), pour 12 élèves (secondaire) / Adultes supplémentaires éventuels : 16,40 € par personne

Pêcheurs d'Islande et corsaire du roi

10h45 – 12h00 : Animation à l'espace Tourville à Gravelines

L'association Tourville vous invite à découvrir la construction d'un vaisseau de 1er rang du XVIIe siècle, le "Jean Bart", au sein d'un parc historique et de loisirs sur le thème des corsaires. L'animation "à l'abordage du Jean Bart" est proposée aux enfants de 6 à 10 ans, les 11 – 15 ans feront l'animation "sur les traces du projet Tourville"*.

14h00 – 15h30 : Animation au Musée de la Mer à Grand-Fort-Philippe

Dans le cadre authentique du Musée de la Mer, les élèves apprennent à faire des nœuds marins, découvrent le circuit du poisson, de la mer à l'assiette, ou réalisent une "pomme de touline".
Les élèves ont bien sûr également la possibilité de découvrir la collection de ce charmant petit musée.
Pour les groupes dont l'autocar ne reste pas à disposition : il est possible de faire le trajet entre l'espace Tourville et le musée de la mer à pied en passant par un chemin sécurisé (comptez entre 30 et 45 minutes de marche).
*Aux lycéens, nous proposons les visites guidées des sites.

Niveaux conseillés : du CP à la terminale

Tarif : à partir de 10,50 € par élève.*
1 gratuité adulte pour 10 élèves (élémentaire), pour 12 élèves (secondaire) / Adultes supplémentaires éventuels : 16 € par personne
**Tarif jusqu'à 30 élèves. Au-delà de 30 élèves, le groupe sera scindé en deux au chantier Tourville et une seconde animation, "vie à bord", sera proposée. Dans ce cas-là, le tarif de la journée est de 12,50 € par élève.*

Gravelines et ses fortifications

10h – 12h : Jeu de l'Oie géant

Par équipes, les élèves avancent sur le plateau, et selon la case sur laquelle le pion s'arrête, ils partent vers un quartier de la ville où ils réalisent quelques petits défis. Les étapes emmènent les équipes dans les jardins, le château-arsenal, le quartier militaire…

14h – 14h50 : Découverte des fortifications en bateau à passagers

A bord d'un véritable bacôve, les élèves parcourent les douves de la cité fortifiée par Charles Quint et Vauban. Selon le programme scolaire, différents thèmes peuvent être abordés pendant la visite. Les élèves comprendront l'importance de la ville en tant que place forte, unique en France puisqu'encore entièrement entourée d'eau.

Niveaux conseillés : du CE2 à la terminale

Tarif : jeu de l'Oie : 4,50 € par élève / bateau : 60 € par bateau de 12 personnes
Le jeu de l'oie se déroule en totale autonomie dans la ville. Prévoir 1 accompagnateur pour 8 élèves.

Nature et jeux traditionnels à Loon-Plage

10h30 – 12h : Ateliers à la maison de la nature

Le Parc Galamé et la Maison de la nature sont un véritable écrin de verdure. Il vous y est proposé un grand nombre d'animations et d'ateliers sur le thème de la biodiversité ou de la vie des abeilles.

14h – 15h30 : Visite guidée et animation au musée des jeux traditionnels

Au travers de l 'exposition permanente, les élèves sont amenés à découvrir l'histoire du jeu et son évolution, en passant par la découverte des jeux de notre région. Puis les enfants s'initient dans la Salle de Jeux à des jeux dits « d 'estaminets » qui font la joie des petits et des grands. On peut y retrouver différentes tables à toupie, des billards, des jeux de palets…

Le musée propose également des ateliers spécifiques, lors desquels les élèves fabriquent un cerf-volant, une toupie ou un bilboquet.

Niveaux conseillés : maternelle, primaire et 6e.

Tarif : à partir de 6,50 € par élève
1 gratuité adulte pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 6,50 € par personne

Les fermes insolites

10h à 12h : La Ferme du Duneleet à Leffrinckoucke - Village

De la terre à la cuillère, tout savoir sur la culture des graines ! Après une brève présentation en salle des activités de la Ferme, une visite au champ des plantes cultivées sur l'exploitation est proposée. Dans le cadre du parcours, l'élève découvre la biodiversité des champs (faune et flore). Les différentes étapes du semis à la récolte sont abordées. Ensuite, direction l'atelier de transformation pour découvrir la fabrication de l'huile ou de la farine.

14h à 16h : Le Camélus, ferme pédagogique de découverte à Ghyvelde

Cette ferme propose des visites pédagogiques aux enfants dès la toute petite section de maternelle sur une demi-journée ou à la journée. Par des activités sensorielles et ludiques, l'enfant est acteur de la découverte. Des thèmes variés sont proposés.

Niveaux conseillés : maternelle, primaire et 6e

Capacité d'accueil de la ferme du Duneleet : 25 enfants. Au cas où le groupe est plus important, la moitié du groupe fait le programme dans le sens inverse.
Le + : ***Espace pique-nique au Camélus à disposition à 15 € par classe***

Tarif : 10,80 € par élève
1 accompagnateur gratuit pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 10,80 €

Des animaux à l'univers

10h30 à 12h : Animation au Parc zoologique de Fort-Mardyck

Apprendre en observant et en s'amusant, c'est ce que préfèrent les enfants. Au Parc zoologique de Fort-Mardyck, on participe à la vie des animaux, on comprend comment ils vivent et ce dont ils ont besoin pour grandir, être en bonne santé et surtout s'épanouir dans un espace qui n'est pas leur milieu naturel ! Les animations et ateliers proposés au Parc Zoologique ont pour objectif de stimuler les capacités d'observation des enfants et d'enrichir leur compréhension du monde vivant.

14h à 15h15 : Séance de Planétarium au PLUS à Cappelle-la-Grande

Confortablement installé dans votre fauteuil, profitez d'un voyage d'exception la tête dans les étoiles, grâce à la technologie très haute définition du planétarium à 360° ! Le thème de la séance, encadrée par un médiateur scientifique, peut être adapté au niveau des élèves.

Niveaux conseillés : maternelle, primaire et collèges

Tarif : Parc Zoologique: atelier pédagogique/ visite guidée 2 € par élève + forfait guide 10 € par classe (30 élèves maximum)*
PLUS : 1 € par activité par élève
1 accompagnateur gratuit pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 5,50 € par personne

*en septembre, octobre, novembre et mars.

Visites à la carte

Esprit maritime

Résolument tourné vers la mer, notre territoire chérit son patrimoine maritime exceptionnel. Ce sont les corsaires, les pêcheurs d'Islande mais aussi les marins de tous les horizons qui ont façonné le littoral dunkerquois.

A Dunkerque, le Musée portuaire retrace l'histoire du 3e port de France. Pas moins de 18 animations adaptées à tous les âges apportent un éclairage sur les différents aspects de l'activité portuaire.

Au Musée de la mer et à la Maison du sauvetage de Grand-Fort-Philippe, il sera question des conditions de travail difficiles des pêcheurs d'Islande et des sauveteurs en mer.

A Gravelines, des Compagnons et artisans construisent depuis quelques années un vaisseau de 1er rang du XVIIe siècle à taille réelle !

Musée portuaire

Dunkerque

Le port de Dunkerque, le troisième de France après Marseille et Le Havre, est un site impressionnant pouvant s'étudier sous différents angles, ceci en fonction du projet pédagogique et du niveau des élèves (de la maternelle à l'enseignement secondaire).

Au musée ou à bord de la Duchesse Anne, les élèves participent à une animation, dont le thème est choisi par l'enseignant. Grâce à une démarche pédagogique et ludique, ils découvrent les différents aspects du monde maritime et portuaire : le parcours du poisson de la mer à l'assiette, les métiers portuaires, l'aménagement du littoral, la découverte d'un phare...

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée.

Durée 1h15
Capacité Plusieurs classes en même temps, en fonction des animations choisies

Tarif par élève : 7 €
Gratuité pour les accompagnateurs dans la limite du nombre prévu par la réglementation (1 pour 8 élèves de maternelles, sinon 1 pour 15).

Adultes supplémentaires éventuels : 7 € par personne

Le Texel : découverte du port de Dunkerque en bateau

Le port de Dunkerque, dont les installations impressionnantes couvrent la moitié du littoral du département du Nord, se découvre au fil de l'eau à bord du « Texel ». Lors de cette visite originale et instructive du troisième port de France, sont présentées l'histoire et les activités du site, les différents types de navires ainsi que les métiers du port.

Visite toute l'année sur réservation. Une documentation pédagogique d'aide à la visite est transmise à la réservation.

Niveaux conseillés : du CE2 au lycée

Durée 1h environ
Capacité salon intérieur : 104 personnes

Tarif par élève : 7,20 €*
1 gratuité accompagnateur pour 10 élèves en primaire et pour 12 élèves en secondaire. Adultes supplémentaires éventuels : 9,40 € par personne
*Sur une base de 30 élèves minimum.
Moins de 30 personnes payantes :
prix forfaitaire de 204 €

BON PLAN
tarif couplé visite du port en bateau + animation au musée portuaire : 13,40 € au lieu de 14,20 € (base de 30 élèves minimum)

Dunkerque Port Center NOUVEAU

Voilà une nouvelle manière d'entrer au cœur de l'activité portuaire ! Trois circuits de visite-découverte du port sont proposés aux groupes qui disposent de leur propre autocar. Ces visites permettent de se rendre compte des installations de la place portuaire dunkerquoise, ses activités, ses aménagements et son incroyable organisation.
Sur demande, un accent particulier pourra être mis sur des thématiques spécifiques (la sidérurgie sur l'eau, les conteneurs, la filière banane, les bateaux, etc.). Un passage dans l'exposition du Port Center sera possible comme introduction.

Niveaux conseillés : à partir du CE2
Durée : circuits de 2h, 2h30 et 3h
Capacité un autocar

Tarif : sur demande

Les phares de Petit-Fort-Philippe et de Dunkerque

Eléments marquants de notre littoral, les phares ont longtemps été des points de repère importants pour les marins. Aujourd'hui, on peut les découvrir dans le cadre d'animations proposées par le Pôle Animation du Patrimoine de Gravelines (phare de Petit-Fort) et par le Musée Portuaire (phare de Dunkerque).

Durée 1h15 à 1h30
Capacité 16 élèves en 2 groupes (Phare de Petit-Fort-Philippe), 2 classes (Dunkerque)

Tarif par élève 4 € ou visite atelier 4,50 € (Petit-Fort), 7 € (Dunkerque)
Phare de Petit-Fort-Philippe : Gratuité pour les accompagnateurs.
Phare de Dunkerque : Gratuité pour les accompagnateurs dans la limite du nombre prévu par la réglementation (1 pour 8 élèves de maternelles, sinon 1 pour 15). Adultes supplémentaires éventuels : 7 € par personne

Espace Tourville Construction du Jean-Bart

Gravelines

Unique en France ! A Gravelines, l'association Tourville construit la reproduction identique et à taille réelle d'un vaisseau de 1er rang du XVIIe siècle. Les enfants de 6 à 11 ans participent à l'animation « A l'abordage du Jean-Bart ». Au cours d'une chasse au trésor, ils découvrent la forge, la saurisserie artisanale, la dalle de traçage, les canons et les cordages. Les collégiens font le jeu de piste « sur les traces du projet Tourville », les lycéens effectuent une visite guidée.

Niveaux conseillés : de la primaire au lycée.

Durée 1h15 environ (ou 2h dans le cas d'une animation couplée)
Capacité 2 classes en même temps

Tarif par élève : à partir de 6 €*
1 gratuité adulte pour 12 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 6 € par personne
*Groupes jusqu'à 30 personnes. Au-delà de 30 personnes, le groupe est scindé. Une deuxième animation « vie à bord », est proposée. La durée totale est de 2h, et le tarif est de 8 € par personne.

Musée de la Mer

Grand-Fort-Philippe

Ce petit musée plein de charme présente une activité qui a longtemps rythmé la vie des habitants de Grand Fort Philippe, « la pêche à Islande ». A l'aide de maquettes de bateaux et de nombreux objets, les élèves découvrent les techniques de pêche et la vie quotidienne des marins. Des animations différentes sont proposées en fonction du niveau des élèves.

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée.
Durée 1h30
Capacité 1 classe

Tarif par élève : à partir de 4,50 €
1 gratuité adulte pour 8 élèves (maternelles), pour 10 élèves (primaires) et pour 12 élèves (collèges).
Adultes supplémentaires éventuels : 4,50 € par personne

Maison du sauvetage

Grand-Fort-Philippe

Située au bord du chenal dans un bâtiment original sur pilotis, la maison du sauvetage retrace l'histoire du sauvetage en mer et rend hommage aux bénévoles qui répondent présent, quel que soit le temps et au péril de leur propre vie, pour prêter assistance aux marins en difficulté.

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée.
Durée 1h30 à 2h
Capacité 1 classe

Tarif par élève : à partir de 4,50 €
1 gratuité adulte pour 8 élèves (maternelles), pour 10 élèves (primaires) et pour 12 élèves (collèges).
Adultes supplémentaires éventuels : 4,50 € par personne
*Pour les élèves à partir de la 4e, nous pouvons proposer une visite guidée couplée de la Maison du Sauvetage et du Musée de la Mer. Durée 2h, tarif 7 € par élève.

Esprit de résistance

Au cours des siècles, la situation géographique exceptionnelle de notre littoral a suscité les convoitises des grandes puissances européennes.

Flamande, bourguignonne, espagnole, anglaise puis française, la ville de Dunkerque a été rasée puis reconstruite à plusieurs reprises. Fortifications du XVIIe et XIXe siècles, vestiges de la Bataille de Dunkerque de 1940, le patrimoine et les musées illustrent l'histoire mouvementée de notre région.

Musée Dunkerque 1940 Opération Dynamo

Dunkerque

Entièrement rénové en 2018, le musée raconte l'histoire incroyable de cette bataille et de l'évacuation de plus de 338.000 soldats alliés de la « Poche de Dunkerque ». Lors de la visite, les élèves parcourent une riche exposition de photographies, d'uniformes et de maquettes. Le visionnage un film d'archives d'environ 15 minutes permet d'acquérir une bonne compréhension des événements.

Niveaux conseillés : du CM2 au lycée.
Durée 1h environ (visite libre)
Capacité plusieurs classes en même temps

Tarif par élève : 5 €
1 gratuité adulte pour 10 élèves
Adultes supplémentaires éventuels : 7 € par personne

Fort des Dunes
NOUVELLE SCÉNOGRAPHIE

Leffrinckoucke

Avec ses bâtiments cachés sous le sable, le fort des Dunes achevé en 1880 est un exemple remarquable de l'architecture militaire imaginée par le général Séré de Rivières. Pendant la Bataille de Dunkerque de mai-juin 1940, une centaine de soldats, parmi lesquels le général Janssen, chef de la 12e division d'infanterie motorisée, y périrent sous le feu des intenses bombardements allemands. Une toute nouvelle scénographie sera présentée à partir du printemps 2020 pour rendre toujours plus accessible l'histoire de la région et du fort en proposant une visite interactive et ludique qui valorisera ce lieu unique. De nouvelles expositions permanentes faisant un large appel aux technologies numériques offriront une nouvelle compréhension de ce lieu chargé d'histoire. Des maquettes, une salle d'immersion vidéo, des panneaux interactifs mettront en valeur 5 grands thèmes : 1658 la Bataille des Dunes, l'architecture militaire, l'anatomie du fort, la 2e guerre mondiale, l'environnement du site. Un nouveau circuit audioguidé avec tables d'orientation complétera le dispositif

Durée 1h30
Tarif par élève : 4 €. 1 gratuité adulte pour 8 élèves.
Adultes supplémentaires éventuels : 8 € par personne.

Dunkerque Opération Dynamo Tour

A bord de votre autocar, notre guide vous présentera les sites du dunkerquois qui rappellent la Bataille de Dunkerque et l'Opération Dynamo. Au programme du circuit : le port (la jetée Est et l'embecquetage), le centre-ville de Dunkerque, la plage, un passage devant le « Princess Elizabeth », le Mémorial et le cimetière britanniques...

Niveaux conseillés : du CM2 au lycée.
Durée 2h
Capacité 2 autocars en même temps

*Tarif par autocar : 125 €**
**le tarif ne comprend pas la location de l'autocar*

Gravelines et ses fortifications

Gravelines est la seule ville fortifiée de France entièrement entourée d'eau. Cette particularité permet de découvrir le patrimoine exceptionnel de la cité d'une façon originale, à bord de « bacôves », spécialement construits pour ce parcours. Les guides spécialisés content l'histoire des fortifications et expliquent les stratégies de dissuasion mises en place par Sébastien le Prestre de Vauban.

Niveaux conseillés : de la primaire au lycée
Durée 2h
*Capacité 48 personnes (4 bateaux de 12 personnes)**

Tarif par bateau : 60 €
**1 accompagnateur obligatoire par bateau soit 11 élèves et 1 adulte par bateau.*

Prison et écomusée de Bourbourg

Construite au 16e siècle, la prison est l'une des plus anciennes et des plus curieuses de la région. Un site atypique qui recèle d'innombrables inscriptions écrites par des prisonniers qui furent enfermés dans les cellules et les cachots encore intacts.
L'écomusée occupe l'ancien logement du geôlier et de sa famille. Il dévoile des éléments de la vie courante au début du 20e siècle, dans un décor réhaussé de tableaux représentant la ville dans le passé.

Niveaux conseillés : du CP au lycée
Durée 1h
Capacité 20 élèves

Tarif par élève : 3€ / 1 gratuité adulte pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 3,50 € par personne.

Visite du beffroi de Dunkerque

Inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'Unesco ! La visite commence par la montée en ascenseur jusqu'au carillon. L'ascension se termine soixante marches plus haut sur la plate-forme. C'est depuis la terrasse que l'on peut découvrir l'histoire de la cité corsaire, selon les quatre points cardinaux grâce à la table d'orientation.

Niveaux conseillés : à partir de 6 ans
Durée En fonction du nombre d'élèves. Comptez 20 à 30 minutes par groupe de 18 élèves
Capacité 16 personnes par visite

Tarif par élève : à partir de 2,50 €
1 gratuité accompagnateur pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 3 € par personne

Circuit du corsaire, visite de la ville de Dunkerque à pied

Un guide de l'Office de Tourisme vous emmène visiter les principaux monuments de la ville, qui témoignent du passé mouvementé de Dunkerque. Il va sans dire qu'une attention particulière est portée au célèbre corsaire Jean Bart. La visite de l'Eglise Saint-Eloi, de la Place Jean Bart, de l'Hôtel de Ville permet de retracer la vie de ce héros.

Niveaux conseillés : à partir de 6 ans
Durée 1h15
Capacité 4 classes

Tarif par guide : 115 € (1 classe par guide)

Rallye dans le centre-ville historique de Gravelines

Aidés d'un livret, les élèves partent à la recherche d'indices pour répondre à quelques questions et ainsi découvrir l'histoire de la cité fortifiée de manière ludique. Après l'accueil par le guide, les élèves, répartis en équipes, reçoivent un questionnaire qui les emmène à la découverte du patrimoine de la ville (militaire, naturel, bâti). Le rallye se termine par la correction avec le guide et un échange avec les élèves.

Niveaux conseillés : de 8 à 12 ans.
Durée 2h
Capacité 30 élèves

Tarif par élève : 3,50 € / Gratuit pour les accompagnateurs.

Esprit maritime

1. Musée portuaire et Port center
2. Texel - Visite du port en bateau
3. Phares de Dunkerque et de Gravelines
4. Tourville, chantier de construction d'un vaisseau
5. Musée de la Mer
6. Maison du sauvetage

Esprit de résistance

7. Musée Dunkerque 1940
8. Fort des Dunes
9. Visite de Gravelines en bateau
10. Prison et écomusée Bourbourg

Esprit créatif

11. LAAC
12. FRAC Grand-Large Hauts-de-France
13. Musée Gravelines
14. CIAC et Chœur de Lumière

LES DUNES DE FLANDRE
GRAND SITE DE FRANCE EN BRET

Esprit de découvertes

- 15 Le PLUS
- 16 Parc Zoologique
- 17 CPIE
- 18 Maison de la Nature
- 19 Maison de l'Environnement
- 20 Le Camélus
- 21 Ferme du Duneleet
- 22 Ferme Vernaelde
- 23 Centre équestre de Gravelines
- 24 Musée des jeux traditionnels
- 25 Aquarium de Dunkerque
- 26 Halle aux sucres

Esprit sportif

- 27 Base nautique Jean Binard
- 28 Ecole de voile des Dunes de Flandre / Mer et rencontres
- 29 Le PAarc
- 30 Golf de Dunkerque
- 31 Patinoire de Dunkerque
- 32 Bowling de Dunkerque
- 33 Sportica

Hébergements

- 33 Sportica / Base Jean Binard
- 34 Gîte de groupe Les Dunes de Flandre
- 35 Artes L'Escale

spirit of Dunkerque

Esprit créatif

LAAC, Lieu d'Art et Action Contemporaine

Dunkerque

Au cœur d'un jardin de sculptures, d'eau, de pierre et de vent, à proximité immédiate de la plage, le LAAC défie le ciel avec son architecture étonnante en céramique blanche. Pétillant et joyeux comme les années pop, il conserve une très riche collection de plus de 1500 œuvres, miroir des années 1940–1980, parmi lesquelles Circus de Karel Appel, Car Crash d'Andy Warhol ou encore Valise Expansion de César... Tout au long de l'année, le LAAC accueille les scolaires, de la maternelle au lycée, et les centres de loisirs. Il propose, sur réservation, des ateliers-visites d'1h30 et des visites accompagnées d'1h autour des collections, des expositions temporaires et de son jardin

Niveaux conseillés pour l'atelier-visite : de la maternelle au collège (lycée pour les visites guidées)
Durée 1h30
Capacité plusieurs classes en même temps

Tarif : forfait 60 € par groupe de 30 élèves.

FRAC, Fonds régional d'Art Contemporain

Dunkerque

Les mercredis, jeudis et vendredis de 10h30 à 16h30 (dernier départ)
Implanté sur les anciens ateliers et chantiers de France, le Frac possède une collection riche et représentative de l'art contemporain allant des années soixante à aujourd'hui.
Un médiateur vous accompagne à la découverte des nouvelles formes de l'art par le biais d'une programmation adaptée à chaque cycle scolaire. Chaque visite peut également être accompagnée d'un atelier pratique.

Niveaux conseillés pour l'atelier-visite : de la maternelle à l'enseignement supérieur
Durée 1h à 1h30 - Capacité plusieurs classes en même temps

Tarif : 46 € par groupe pour une visite guidée / 60 € par groupe pour une visite-atelier

Musée du Dessin et de l'Estampe originale

Gravelines

Le musée du Dessin et de l'Estampe originale est le seul musée français consacré aux œuvres imprimées. Situé au cœur d'une ville fortifiée, remarquablement conservée, le musée se déploie dans les bâtiments historiques de l'Arsenal. Il conserve une importante collection d'œuvres graphiques, près de 21 000 œuvres, essentiellement des gravures, couvrant la période du XVe siècle à nos jours.
A destination du public scolaire, le musée propose des visites guidées, des ateliers d'initiation à la gravure pour les groupes, une mallette pédagogique en Estampe ainsi que des animations autour des expositions temporaires.

Durée 1h30
Capacité 25 élèves

Tarif : à partir de 2 € par élève

CIAC, Centre d'Interprétation Art et Culture - Bourbourg

Le CIAC organise des ateliers pédagogiques avec les scolaires, les mardis et jeudis matin de 10h à 11h, gratuitement, sur inscription. La visite est suivie d'une activité en lien avec une thématique issue de l'exposition en cours. Les ateliers sont adaptés à chaque niveau.
Une façon de découvrir l'exposition tout en sensibilisant à la démarche artistique et en s'ouvrant à une pensée créatrice. Les ateliers sont programmés durant chaque exposition.

Niveaux conseillés pour l'atelier-visite : de la maternelle à la troisième
Durée 1h
Capacité 30 élèves

Tarif : gratuit

Chœur de Lumière

Bourbourg

Plus importante commande publique d'art contemporain de ces 30 dernières années, le Chœur de lumière est une œuvre monumentale où se mélangent subtilement art sacré, patrimoine architectural exceptionnel et art contemporain. Réalisé par l'artiste anglais Sir Anthony Caro, elle se compose d'un ensemble de 15 sculptures gigantesques déployées sur les 450 m2 du chœur gothique dont une dans l'espace public, avec pour thèmes "l'Eau" et "la Création du Monde".
Située dans l'église Saint Jean-Baptiste de Bourbourg, cette œuvre dégage une aura particulière sur l'ensemble du territoire.

Durée 1h
Capacité 30 élèves

Tarif de la visite guidée : 2 € par élève / 3,50 € par enseignant

Esprit de découvertes

Notre milieu naturel, entre dunes, mer et plaines, stimule spontanément l'esprit de découverte, il s'appréhende par les animations nature du CPIE. Trouver sa place dans son environnement et dans le monde passe par l'expérience de l'infiniment grand, comme on peut le faire au PLUS, par la connaissance du milieu vivant aquatique, par la découverte du comportement des animaux et par le jeu. Ces rencontres chargées d'anecdotes vous font revenir... plus riche qu'avant.

Le Parc Zoologique de Fort-Mardyck

Dunkerque Grand Littoral

Apprendre en observant et en s'amusant, c'est ce que préfèrent les enfants. Au parc zoologique de Fort-Mardyck, on participe à la vie des animaux, on comprend comment ils vivent et ce dont ils ont besoin pour grandir, être en bonne santé et surtout s'épanouir dans un espace qui n'est pas leur milieu naturel ! Les animations et ateliers proposés au Parc Zoologique ont pour objectif de stimuler les capacités d'observation des enfants et d'enrichir leur compréhension du monde vivant.

Niveaux conseillés : de la maternelle au collège.
Durée 1h30 à 2h
Capacité plusieurs classes en même temps

Tarif par élève : 2 € + Forfait guide 10 € par classe.*
1 gratuité adulte pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 3 € par personne
**30 élèves maximum.*

Le PLUS, Palais de l'Univers et des Sciences

Cappelle-La-Grande

A 10 minutes de Dunkerque, venez faire le plein de connaissances et d'émotions au PLUS, Palais de l'Univers et des Sciences : toutes les activités sont à la carte !
Un voyage unique au centre de la vie, de la Terre et de l'Univers : suivez le guide...
Confortablement installé dans votre fauteuil, profitez d'un voyage d'exception la tête dans les étoiles, grâce à la technologie très haute définition du planétarium ! Le planétarium numérique vous propose une quinzaine de films à 360° régulièrement renouvelés. Le thème de la séance, encadrée par un médiateur scientifique, peut être adapté au niveau des élèves.
Prêt(e) pour un saut dans le temps et l'espace, grâce à l'exposition permanente "Le voyage au centre de l'Univers" ? Des premiers instants du Big Bang jusqu'au devenir de notre planète, explorez 13.7 milliards d'années en suivant la piste des plus éminents scientifiques. Mesurer la distance qui nous sépare des étoiles, lancer un satellite dans l'espace, se comparer aux autres espèces vivantes et imaginer la Terre de demain : l'Univers n'aura plus aucun secret pour vous !

Niveaux conseillés : du CP au lycée
Durée En fonction de l'animation choisie.
Capacité plusieurs classes en même temps

Prix par élève : 1 € par activité (séance de planétarium, accès libre à l'exposition permanente, accès libre à l'exposition temporaire, visite animée dans exposition (+/- 1h), activité dans la Bulle, ateliers de moins d'1h30)
Atelier journée (plus de 2h30) : 6 € par élève
1 gratuité adulte pour 10 élèves. Adultes supplémentaires éventuels : 2,50 € par personne.

CPIE Flandre Maritime

Zuydcoote

Le CPIE Flandre Maritime propose des animations variées en lien avec les programmes de l'éducation nationale. Des activités de sensibilisation jusqu'au séjour en passant par les cycles. Découverte de la nature et du littoral dunkerquois. Pêche à la crevette ou observation des animaux de la mare ? Balade dans les dunes ou jardinage au naturel ? Dans un cadre naturel exceptionnel, venez découvrir ces grands espaces peu connus.

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée
Durée 2h
Capacité plusieurs classes en même temps

Tarif : Prix par classe : 180 €

Maison de la Nature

Loon-Plage

Lieu de détente et de loisirs, le parc Galamé et la Maison de la Nature sont l'écrin de verdure incontournable du territoire pour apprécier la nature. Vous y trouverez une exposition permanente et temporaire sur les thèmes de la nature, un espace découverte autour des abeilles avec une ruche temoin, un espace immersif pour se mettre à plusieurs dans la peau des abeilles, une mare pédagogique, des ateliers pédagogiques sur la biodiversité ou sur les abeilles.

Niveaux conseillés : de la maternelle à la sixième
Durée 1h30 environ
Capacité 4 classes

Tarif par élève : 3,50 €. Gratuit pour les accompagnateurs

Maison de l'Environnement

Dunkerque

Si vous cherchez un lieu adapté à une approche éducative de l'environnement, des animateurs qualifiés et expérimentés, la Maison de l'Environnement propose des animations autour des valeurs du développement durable et de l'environnement. Certaines animations se déroulent dans le cadre original de la villa Ziegler, d'autres dans le re verdoyant du parc qui entoure la villa, sur la plage ou dans les dunes toutes proches.

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée
Durée 2h à 2h30
Capacité une classe

Tarif : 160 € par classe

Camélus, ferme d'élevage et de découverte - Ghyvelde

Le Camélus propose des visites pédagogiques aux enfants dès 2 ans et aux jeunes toute l'année. Par des activités sensorielles et ludiques, l'élève est acteur de la découverte. Des thèmes variés sont proposés : Découverte des 40 espèces d'animaux de la ferme (caresser, nourrir, observer les becs, les pattes, les plumes, la reproduction, l'habitat naturel, l'Afrique, l'Australie...), découverte d'une plante (blé, lin, betterave, pomme de terre), cycle de l'eau, du blé au pain (cycle végétatif, fabrication et dégustation de pain, grand jeu sur les pains du monde...).

Niveaux conseillés : de la petite section de maternelle à la sixième.
Durée 2h
Capacité Plusieurs classes en même temps

Tarif par élève : 5,10 € (1 gratuité adulte pour 12 élèves)
Adultes supplémentaires éventuels : 5,50 € par personne

Ferme Duneleet, Huiles vierges et farines

Leffrinckoucke

De la terre à la cuillère. Après une brève présentation des activités de la ferme en salle, une visite des cultures au champ vous est proposée. On y découvre la faune et la flore, les différents types de plantes de l'exploitation. On étudie les étapes du semis jusqu'à la récolte. Ensuite, direction l'atelier de transformation pour aborder les différentes étapes pour arriver au produit fini : le triage, le pressoir, la mise en bouteille et l'étiquetage.

Niveau conseillé : primaire
Durée 2h à 2h30
Capacité 25 élèves

Tarif par personne : 5,70 € (1 gratuité adulte pour 12 enfants)

Ferme Vernaelde

Coudekerque-Branche

Cette ferme est reconnue zone ludo-éducative d'exigence écologique par le concours de la Capitale Française de la biodiversité. Différents ateliers sont proposés aux écoles primaires en demi-journée ou journée complète (visite de la ferme, initiation au compostage, visite des blockhaus, cabanes d'affût, initiation à la course d'orientation...).

Niveaux conseillés : de la maternelle au CM2
Durée 1h30 en moyenne
Capacité 25 élèves

Tarif par élève : 3,50 €. Gratuit pour les accompagnateurs

Centre Equestre des Rives de l'AA

Gravelines

Le Centre équestre vous accueille pour diverses animations pédagogiques en adéquation avec les thèmes de la Nature ou du cheval. En fonction de l'âge des élèves et de votre projet, vous pouvez choisir entre la visite guidée de la ferme, une animation boulangerie où les enfants pourront fabriquer leur pain, ou encore l'atelier des cinq sens.

Niveaux conseillés : maternelle et primaire
Durée 2h

Tarif par élève : de 3,50 € à 4,50 €. Gratuit pour les accompagnateurs

Musée des Jeux Traditionnels

Loon-Plage

Histoire de... Jeux!
Au travers de l'exposition permanente, les enfants sont amenés à découvrir l'histoire du jeu et son évolution, en passant par la découverte des jeux de notre région. Puis les élèves s'initient dans la salle des Jeux dits « d'estaminets » qui font la joie de tous. D'autres ateliers existent dès la maternelle jusqu'au lycée.

Niveaux conseillés : de la maternelle au lycée
Durée 2h
Capacité 80 élèves par demi-journée

Prix par élève : De 2,50 à 4 €, en fonction de l'animation

Aquarium

Dunkerque

Situé dans le cadre agréable du parc de Malo-les-Bains, l'Aquarium de Dunkerque vous invite à venir découvrir ses 20 aquariums (9 d'eau douce, 8 marins tropicaux et 3 régionaux). Pour les groupes scolaires, la visite libre est gratuite. Des animations pédagogiques sont possibles sur réservation. L'aquarium propose également des animations sur la plage.

Niveaux conseillés : maternelle et primaire
Durée 1h30 environ
Capacité une classe

Prix de l'animation par classe : 21 €

Halle aux sucres

Dunkerque

Dans les murs d'un ancien entrepôt portuaire du XIXème siècle, l'Exposition Villes durables est consacrée à la ville de demain. D'ici 2050, 75% des habitants de la terre seront citadins. Comment vivront-ils ? Comment les villes s'adapteront-elles ? L'équipe du Learning center Ville durable vous accompagne dans la construction de votre projet éducatif par le biais de visites menées par un médiateur, des ateliers, des projets spécifiques ou des visites libres.

Niveaux conseillés : de la primaire au lycée
Durée 45 minutes à 1h
Capacité 1 à 2 classes

Tarif : Gratuit

Esprit sportif

Notre destination offre un vaste terrain de jeux et d'expression pour les sportifs de toute(s) nature(s) : les bases de voile, l'estran de nos belles plages immenses, le golf 27 trous et les nombreux équipements de première catégorie confèrent au territoire, aux habitants et aux visiteurs, un souffle, une énergie hors du commun. Ici, il y a certainement une activité que vous ne ferez pas ailleurs.

Ecole de voile des Dunes de Flandre

Pour vos intégrations, sorties pédagogiques ou récréatives, l'école de voile des Dunes de Flandre vous accueille en Paddle, Paddle géant, Kayak, Catamaran et Char à voile... de mars à novembre sur réservation.
Deux sites à votre disposition : la base nautique de la Licorne à Dunkerque et la base nautique du Clos Fleuri à Bray-Dunes.

Niveaux conseillés : à partir de 10 ans
Durée 2h

Tarif par élève : 10 €

Base nautique Jean Binard – Gravelines

La base nautique et de plein air vous propose plus de 16 disciplines différentes, réparties entre la voile, le canoë-kayak, le paddle, le kite, le char à voile et la pêche... Répartie sur deux structures, avec double accès à la mer, une plage unique en son genre, ainsi qu'une zone abritée du vent (le chenal), la base nautique offre des conditions idéales pour les débutants...

L'animation **Pêche à pied**, avec la richesse du domaine halieutique des Rives de l'Aa, permet de s'adonner à la pratique de plusieurs pêches dont celle en bord de mer.

Niveau conseillé : primaire
Durée 2h (horaires en fonction des marées basses).
Capacité 24 élèves

Tarif par élève : 6€

Char à voile : Sport emblématique sur notre littoral, le char à voile se pratique sur la vaste plage de Petit-Fort-Philippe. De l'initiation au perfectionnement, chaque élève trouvera son char adapté à sa morphologie et à son niveau de pratique.

Niveau conseillé : à partir d'1m30
Durée 2h (horaires en fonction des marées basses).
Capacité 24 élèves

Tarif par élève : à partir de 20 €

Canoë/Kayak/Sup : Tous sur l'eau ! Seul, en binôme ou en groupe, les enfants s'initient aux sports nautiques, accompagnés d'animateurs diplômés. Brevet de natation 25m exigé.

Niveau conseillé : à partir de 10 ans
Durée 2h (horaires en fonction des marées basses).
Capacité 24 élèves

Tarif par élève : à partir de 13 €

Séance Planche à voile/Ludic/Funboat : Le Funboat est un petit catamaran très simple d'utilisation, il conviendra aux plus petits comme aux plus grands. même débutants. Mise en confiance immédiate, enfants, ados.

Niveau conseillé : à partir de 8 ans
Durée 3h (horaires en fonction des marées basses).
Capacité 24 élèves

Tarif par élève : à partir de 30 €

Mer et Rencontres Ecole française de char à voile - **Dunkerque**

Sur les longues plages de sable fin des Dunes de Flandre, vitesse et sensations fortes garanties. Sous la responsabilité d'un moniteur diplômé d'état, cette activité vous amène à travers nos 15kms de plage. Outre l'effort physique qu'engendre la pratique sportive, les séances de char à voile développent l'acquisition de repères et d'autonomie.

Niveaux conseillés : à partir de 8 ans
Durée 2h (horaires en fonction des marées basses).
Capacité 48 élèves

Tarifs par élève : 19 €

Le PAarc - **Gravelines**

A quelques encablures des Rives du fleuve Aa, sur les communes de Saint Georges sur l'Aa et de Gravelines, s'étend le PAarc des Rives de l'Aa. Cette base de loisirs et de sports de plein air a été aménagée autour d'un stade nautique de dimension olympique.

"Dragon Boat", avec son embarcation à tête de dragon, apprenez à ramer ensemble, au son des rythmes du tambour.

Niveau conseillé : à partir de 11 ans (brevet natation 25m. obligatoire)
Durée 1h
Capacité 50 élèves

Tarif par élève : 7 €

Le bassin olympique a tous les atouts pour la **découverte de l'aviron**, sport de vitesse et de glisse, et ce dans des conditions optimales !

Niveau conseillé : à partir de 11 ans (brevet natation 25m. obligatoire)
Durée 2h
Capacité 32 élèves

Tarif par élève : 13,50 €

Mais le PAarc propose également du babyfoot humain, du kayak polo, une découverte VTT/vélo, une course d'orientation, des sorties nature...

Golf de Dunkerque Grand Littoral

Coudekerque-Village

Situé dans un exceptionnel paysage ondulant et authentique entre Dunkerque et Bergues, le golf de Dunkerque Grand Littoral vous propose de découvrir, lors d'une séance d'initiation de 2 heures encadrée par un professionnel, une activité qui séduit de plus en plus de Français, et pour cause !

Niveaux conseillés : Activité proposée aux élèves de niveau CM1/CM2
Durée 2h
Capacité 2 classes

Tarif par élève : à partir de 20 €

Patinoire de Dunkerque NOUVEAU

Le patinage est une discipline qui allie équilibre, vitesse et notion de l'espace. La toute nouvelle patinoire accueille le public scolaire pour des séances "découverte" encadrées par un moniteur titulaire du Brevet d'Etat.

Niveaux conseillés : à partir de la maternelle
Durée 1h
Capacité Plusieurs classes en même temps

Tarif : 85 € par classe

Bowling de Dunkerque

Le bowling est une activité ludique et sportive. Il permet de favoriser chez tous les enfants et les adolescents le développement de la maîtrise corporelle de coordination associant un marcher et un lancer.

Niveaux conseillés : 7 ans et +
Capacité 70 personnes

Tarif : 3,20 € par élève

Sportica – Gravelines

Complexe de sport et de loisirs, Sportica propose toute l'année un grand choix d'activités de loisirs de toute nature : roller, bowling, piscine, cinéma.

Niveaux conseillés : Roller 5 ans et + , Bowling 7 ans et + Cinéma 2 ans et +
Durée en fonction de l'activité choisie
Capacité : plusieurs classes en même temps

Piscine + roller 4.00€
Piscine + Bowling 5.00€
Roller + Bowling 5.00€
Piscine + Cinéma 6.50€
Roller + Cinéma 6.50€
Bowling + Cinéma 7.50€ / enfant
Pas de gratuités adulte

Crédits photos : Dimitri Depaepe, Musée portuaire, Michel Guilbert, Office de Tourisme et des Congrès communautaire, Tourville, Musée des jeux traditionnels, le Camélus, CUD, Jean-Louis Burnod happy Day, Musée Portuaire, Nicolas Hequet Ville de Dunkerque, Samuel Dhote, Ville de Leffrinckoucke, Cathy Christiaen Ville de Dunkerque, CPIE, Maison de l'environnement, Ferme Duneleet, Ville de Coudekerque-Branche, Guillaume Guérin, Bowling de Dunkerque, ville de Gravelines et Hilda George.

Cette brochure a été réalisée par l'Office de Tourisme communautaire avec le soutien de la Communauté urbaine de Dunkerque.

Impression Pacaud - Dunkerque (4 000 tirages). Le papier uitilisé provient de forêts certifiées «gestion durable» et de pâtes recyclées.

Tarifs et informations sous réserve de modifications.

Hébergements

Notre littoral possède plusieurs hébergements collectifs agréables et fonctionnels. La richesse et la variété des visites, animations et activités permettent d'organiser un séjour de bord de mer qui mélange apprentissage et détente.
Tous les hébergements collectifs disposent des agréements DRJS et Education Nationale.

Contactez-nous pour une proposition sur mesure !

Gîte de Groupes les Dunes de Flandre

Zuydcoote

Implanté au cœur des dunes classées du littoral, le Gîte dispose de 66 couchages en chambres de 2, 4 ou 6 lits, de salles d'activités à disposition et d'un parc boisé de 6 hectares.

Artes L'Escale

Dunkerque

Situé entre la plage de Malo Les Bains et le centre-ville de Dunkerque, le bâtiment possède 170 lits répartis en 86 chambres spacieuses et lumineuses sur 3 niveaux. Chaque chambre a sa propre salle de douche, lavabo et wc.

Sportica – Gravelines

Dans l'enceinte même du complexe multisports Sportica, l'hébergement collectif propose 55 lits en chambres de 1 à 5 lits sur 2 étages comprenant chacun 2 blocs sanitaires. Le linge de lit est fourni.

Base nautique et de plein air Jean Binard

Gravelines

Face à la mer et proche des activités nautiques, l'hébergement collectif de la base nautique dispose de 50 lits en chambres de 2 à 5 lits. Restauration sur place.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE

Office de Tourisme de et des Congrès Communautaire, 4 Place Charles Valentin 59140 DUNKERQUE,
Organisme local de tourisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjour sous le n°IM059100017
Association loi 1901, N°SIRET 78359506900015, Code APE 7990Z, N° TVA FR16783595069

Les présentes conditions générales et particulières de vente régissent les relations entre l'Office de Tourisme et des Congrès Communautaire, organisme local de tourisme prévu à l'article L211-1 (II) du code du tourisme et ses clients, dans le cadre de la vente de visites, d'excursions, de séjours et d'activités « groupe ».

Article 1 – INFORMATION PREALABLE OU PRECONTRACTUELLE
1.1 – PORTEE
Les informations descriptives relatives à la Prestation touristique proposée par l'Office de Tourisme et figurant sur le site web ou sur le document remis au client par l'Office de Tourisme constituent l'information préalable ou précontractuelle faite au client au sens donné par l'article L. 211-8 du code du tourisme. Les éléments de cette information préalable ou précontractuelle dont la liste figure à l'article R211-4 du code du tourisme engagent l'Office de Tourisme.
1.2 – MODIFICATIONS
L'Office de Tourisme se réserve toutefois le droit d'apporter des modifications à ces éléments de l'information préalable dans la mesure où ces modifications sont apportées au client par écrit et avant la conclusion du Contrat, dans les conditions prévues par les articles R211-5 et L211-9 du code du tourisme.
1.3 – PRIX
Le prix de la Prestation touristique, affiché sur le site web ou sur le document d'information préalable et remis par l'Office de Tourisme au Client, est celui en vigueur au moment de la consultation par le Client.
Il correspond au prix de la Prestation touristique, toutes taxes comprises (TTC). Dans certains cas, des frais supplémentaires dont le détail et les conditions d'application figurent dans l'information préalable pourront être perçus par l'Office de Tourisme lors de la réservation.
Les modalités de paiement de ce prix figurent également sur le site web ou sur le document d'information préalable.
1.4 – FRAIS DE DOSSIER
Des frais de dossier peuvent être perçus par L'Office de Tourisme. Le détail et le montant de ces frais de dossier sont mentionnés dans l'information préalable et peuvent être différents en fonction du canal de distribution utilisé.
1.5 – PRIX DEFINITIF
Le prix définitif TTC de la Prestation touristique et incluant tous les frais est indiqué au Client avant la formation définitive du Contrat.

Article 2 - REVISION DU PRIX
Le prix de la Prestation touristique ne pourra être modifié par L'Office de Tourisme après la formation du Contrat, sauf dans les cas limitativement prévus par l'article L211-12 du code du tourisme et au plus tard 21 jours avant le début de la Prestation touristique. A cet égard, les éléments de réservation font figurer les paramètres de la possible révision du prix et de quelle manière la révision du prix peut être calculée en fonction desdits paramètres.

Article 3 – PROCESSUS DE RESERVATION
Pour toute réservation « groupe », L'Office de Tourisme adresse au Client un contrat mentionnant l'ensemble des éléments prévus aux articles R211-4 et R211-6 du code du tourisme et incluant les présentes conditions générales et particulières de vente.
Toute réservation doit intervenir avant la date limite figurant sur le contrat ou la convention et ne sera effective qu'après réception par l'Office de Tourisme de l'un des deux exemplaires de la fiche de réservation ou de la convention, daté, signé et accompagné du versement correspondant ou du bon de commande dans le cas d'une réservation effectuée par une collectivité.
La signature implique l'acceptation par le client des conditions générales et particulières de vente ainsi que des informations et réserves figurant dans les brochures, communications et sur les sites internet.

Article 4 – ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION
Conformément à l'article L221-18 12° du code de la consommation, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation consécutif à l'achat ou à la réservation d'une Prestation touristique proposée par L'Office de Tourisme.

Article 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT
Seules seront acceptées les réservations accompagnées du versement :
d'un acompte de 30 % (avec un minimum de 45 euros) du prix total,
du règlement intégral du prix s'il est inférieur ou égal à la somme de 45 euros.
Le solde est payable avant le commencement de l'activité réservée.

Article 6 - CONFIRMATION DE RESERVATION
A réception de la fiche de réservation ou de la convention complétée et signée, l'Office de Tourisme adressera par tout moyen un document de confirmation, accompagné d'un ou plusieurs bons d'échange, comprenant toutes les informations nécessaires au bon déroulement des prestations réservées, notamment les lieux de rendez-vous.

Article 7 - HORAIRES DES ACTIVITES
L'Office de Tourisme décline toute responsabilité en cas d'arrivée tardive et/ou de départ anticipé des participants aux activités réservées.

Article 8 - MODIFICATION
8.1 - MODIFICATION EMANANT DU CLIENT
Aucune modification de la réservation initiale, notamment en ce qui concerne le nombre de participants, ne sera acceptée à moins de 30 jours de la première activité réservée sauf accord exprès de l'Office de Tourisme et paiement des frais supplémentaires induits par cette modification. En tout état de cause, l'absence d'un participant ne sera prise en compte dans la facturation que pour des motifs légitimes dûment justifiés et sur décision de l'Office de Tourisme.

8.2 - MODIFICATION DU FAIT DE L'OFFICE DE TOURISME
L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier, si nécessaire, les conditions d'exécution des activités réservées dès lors que cette modification n'affecte pas un des éléments essentiels du contrat.
Lorsque, avant le commencement des activités et par suite d'un événement extérieur qui s'impose à l'Office de Tourisme, l'un des éléments essentiels de l'activité réservée ne peut être exécuté, le client en sera informé dès que possible et pourra :
- soit mettre fin à sa réservation et percevoir le remboursement de la totalité des sommes versées,
- soit accepter la modification proposée et signer un avenant à la fiche d'inscription précisant les modifications apportées et le cas échéant la diminution ou l'augmentation de prix que celles-ci entraînent.
Lorsque, après le commencement des activités et par suite d'un événement extérieur qui s'impose à l'Office de Tourisme, l'un des éléments essentiels de l'activité réservée ne peut être exécuté, le client en sera informé et se verra proposer sans supplément de prix:
- soit une prestation de remplacement (avec remboursement de la différence de prix)
- soit le report des activités à une date ultérieure.
Si l'Office de Tourisme se trouve dans l'impossibilité de proposer une solution de remplacement ou de report, ou si celles-ci sont refusées par le client pour un motif valable, l'Office de Tourisme procèdera au remboursement des sommes versées pour les activités concernées.

Article 9 - ANNULATION
9.1 – ANNULATION DU FAIT DU CLIENT
Toute résiliation doit être notifiée par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi. Les frais d'annulation sont les suivants :
Annulation à plus de 2 mois : 45 euros,
Annulation entre 30 jours et 15 jours : 50 % du montant dû
Annulation entre 15 jours et 7 jours : 75 % du montant dû
Annulation à moins de 7 jours : 100 % du montant dû
Conditions d'annulations particulières aux séjours et activités nautiques et de glisse (char à voile, kayak de mer, catamaran et voile légère) :
Annulation à plus de 7 jours : 75 % du montant dû
Annulation à moins de 7 jours : 100 % du montant dû
Une arrivée retardée ou départ anticipé ne donnera lieu à aucun remboursement.

9.2 - ANNULATION DU FAIT DE L'OFFICE DE TOURISME
En cas de résiliation de son fait et en l'absence de faute du client, l'Office de Tourisme remboursera au client la totalité des sommes versées ainsi que l'indemnité correspondant à celle qu'aurait dû supporter le Client si l'annulation était intervenue de son fait à la même date et ainsi qu'il est mentionné à l'article 10a) ci-dessus.
Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances indépendantes de la volonté de l'Office de Tourisme, force majeure, raisons de sécurité, conditions météorologiques défavorables.
L'Office de Tourisme se réserve également le droit de renvoyer toute personne dont la conduite ou les agissements nuiraient au bon déroulement d'une prestation. Une telle mesure ne donnera lieu à aucun remboursement et les frais de transport éventuels de l'accompagnateur seront à la charge du groupe.

Article 10 - RESPONSABILITE
10.1 - RESPONSABILITE DU CLIENT
Le client ou le bénéficiaire est personnellement responsable de tous les dommages, pertes ou dégradations causés de son fait, du fait de ses préposés, des personnes placées sous son autorité et des choses dont il a la garde. Il devra veiller également à ce que chaque participant ait souscrit une assurance responsabilité civile pour tous les dommages qu'il pourrait occasionner et en assumera les conséquences en cas de défaillance vis à vis de l'Office du Tourisme.

10.2 - RESPONSABILITE DE L'OFFICE DE TOURISME
Conformément à l'article L211-16 du code du tourisme, l'Office de Tourisme est responsable de plein droit à l'égard du client ou du bénéficiaire de la prestation touristique de l'exécution des services prévus par le Contrat. Toutefois l'Office de Tourisme peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est :
- Soit imputable au client.
- Soit imputable à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat et qu'il revêt un caractère imprévisible ou inévitable,
- Soit dû à des circonstances exceptionnelles et inévitables.
Lorsque la responsabilité de l'Office de Tourisme est engagée et sauf en cas de préjudice corporel ou en cas de dommages causés intentionnellement ou par négligence, l'indemnité sollicitée par le Client ne saurait excéder trois fois le prix total de la Prestation touristique.
En aucun cas, l'Office du Tourisme ne peut être tenu responsable en cas de perte ou de vol d'objets appartenant au client ou aux participants.

Article 11 - RECLAMATIONS
Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement des prestations réservées doivent être adressées par lettre recommandée à l'Office de Tourisme au plus tard 7 jours après la fin de la prestation.
A défaut, les prestations dans leur ensemble, seront considérées comme s'étant déroulées dans des conditions satisfaisantes.

Article 12 – MEDIATEUR DU TOURISME
Après avoir contacté l'Office de Tourisme et, à défaut d'une réponse satisfaisante de sa part dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : www.mtv.travel

Article 13 – PREUVE
Il est expressément convenu entre les Parties que les données conservées dans le système d'information de l'Office de Tourisme et/ou de ses Partenaires concernant les éléments de la Prestation touristique ont la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 14 – DONNEES PERSONNELLES
Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.
Dans le cadre de son activité de vente de Séjours et Prestations touristiques, l'Office de Tourisme met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux Bénéficiaires.
Conformément à l'article 12 du RGPD, l'Office de Tourisme a formalisé les droits et les obligations des clients et bénéficiaires au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé Politique de confidentialité de Tourisme Loiret, accessible sur demande auprès du Vendeur.
Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.

Art. 15 – DROIT APPLICABLE
Tout Contrat conclu entre l'Office de Tourisme et le Client est soumis au droit français.

ASSURANCE RCP
L'Office du Tourisme est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie ALLIANZ, 87 rue de Richelieu 75002 PARIS, police n° 54914354, dont le client peut prendre connaissance sur simple demande.

GARANTIE FINANCIERE
L'Office de Tourisme et des Congrès Communautaire dispose d'une garantie financière délivrée par l'APST, 15 rue Carnot, 75017 PARIS, qui a pour objet la protection du consommateur (remboursement des acomptes versés, continuation du voyage…) en cas de défaillance financière du Vendeur.

SITE WEB
www.dunkerque-tourisme.fr

spirit of Dunkerque
TOURISME & CONGRÈS

Contact

spirit of Dunkerque
TOURISME & CONGRÈS

Office de Tourisme et des Congrès Communautaire

Service groupes

Place du Centenaire
59240 Dunkerque France
Téléphone +33 (0)3 28 58 85 14 / +33 (0)3 28 26 27 31

groupes@dunkerque-scolaires.fr
www.dunkerque-scolaires.fr

Imprimerie PACHUD 03 28 64 28 84
IMPRIM'VERT